

1. YLEISTÄ

Nämä ehdot koskevat esineitä, joita Huutokauppa Helander (Yesterdays Finland Oy), jäljempänä Helander, tarjoaa huutokauppansa välityksellä. Helander toimii huutokaupanpitäjänä, mikä tarkoittaa, että esineen omistaja (myyjä) antaa Helanderille toimeksiannon myydä esine huutokauppapalvelun kautta myyjän lukuun. Helander voi poikkeustapauksissa myydä omaan lukuunsa esineitä, joita Helander itse omistaa. Näissä ehdoissa kyseisiä esineitä kutsutaan myös kohteiksi. Pakottavasta lainsäädännöstä johtuvien määräysten lisäksi nämä ehdot sekä hinnasto ja muut menettelytavat, joita Helander julkaisee liittyen huutokauppapalveluun määrittävät tyhjentävästi ne ehdot, jotka ovat voimassa asiakkaan rekisteröinnin ja huutokauppapalvelunkäyttämisen sekä ostajan ja myyjän osalta. Asiakkaan on hyväksyttävä ehdot ollakseen oikeutettu käyttämään huutokauppapalvelua.

2. REKISTERÖITYMINEN

- 2.1. Huutokauppaan osallistuminen edellyttää asiakkaaksi rekisteröintiä verkkopalveluun. Asiakkaan tulee ilmoittaa oikeat ja kattavat henkilö- ja yhteystiedot. Asiakas vastaa tietojen pitämisestä ajan tasalla. Rekisteröitymällä asiakas hyväksyy nämä ehdot ja sitoutuu niihin sekä muihin huutokauppapalvelussa käyttöön liittyviin ohjeistuksiin. Mikäli oikeushenkilö rekisteröityy asiakkaaksi, tulee rekisteröinti suorittaa luonnollisen henkilön toimesta, jolla on oikeus sitoa oikeushenkilö ehtoihin. Tämä henkilö tulee myös ilmoittaa kyseisen oikeushenkilön yhteyshenkilöksi. Seuraavilla henkilöillä/asiakkailla ei ole oikeutta käyttää huutokauppapalvelua: (a) henkilöt, jotka ovat alle 18-vuotiaita, (b) henkilöt, joilla on alennettu oikeustoimikelpoisuus tai (c) asiakkaat, jotka on suljettu pois huutokauppapalvelusta väliaikaisesti tai pysyvästi. Asiakkaalla on ainoastaan oikeus käyttää huutokauppapalvelua käyttämällä omaa käyttäjätunnustaan ja salasanaansa. Asiakas vastaa kaikista tarjouksista ja toimenpiteistä, jotka suoritetaan asiakkaan käyttäjätunnuksilla. Asiakkaan tulee parhaan kykynsä mukaan varmistua siitä, että salasana pysyy salaisena eikä tule kolmansien osapuolten tietoon. Asiakkaalla ei ole oikeutta lainata tai myydä käyttäjätunnuksia tai salasanaa kolmansille. Salasana tulee välittömästi vaihtaa, mikäli on syytä epäillä, että käyttäjätiedot ovat joutuneet kolmansien osapuolten haltuun tai ne muilla tavoin ovat tulleet tai voivat tulla väärinkäytetyiksi. Helander suojaa kerättyjä henkilötietoja. Helander saattaa tarkistaa asiakkaan rekisteröinnin yhteydessä tai muussa yhteydessä antamien tietojen oikeellisuuden, esimerkiksi käyttämällä erilaisia teknisiä apuvälineitä tai kolmansien pitämässä tietokannoissa suoritettavilla hauilla. Koskien henkilötietojen käyttöä ks. kohta 16. jäljempänä. Helander pidättää oikeuden päättää asiakasrekisteröinnin hyväksymisestä ja Helanderilla on oikeus päättää asiakasrekisteröinnin käyttöoikeuden jäädyttämisestä tai poistamisesta.
- 2.2. Helanderilla on oikeus edellyttää henkilöllisyyden toteamista:
- rekisteröinnin yhteydessä
 - tavarán noutotilanteissa ja muissa vastaavissa tilanteissa.
 - Noudettaessa / maksettaessa toisen ostamia tavaroita tulee noutajan todistaa henkilöllisyytensä sekä esittää Helanderin mahdollisesti vaatima selvitys oikeudestaan noutaa kohde

3. KOHTEIDEN KUNTO

- 3.1. Huutokaupan kohteet ovat tarkastettavissa siinä toimipisteessä, joka ilmoitetaan tuotteen kuvauksessa Helanderin kotisivuilla ilmoitettuina näyttöaikoina.
- 3.2. Kaikki kohteet myydään huutokauppapalvelun tietojen mukaisina ja siinä kunnossa kuin ne myyntihetkellä ovat.
- 3.3. Huutokauppapalvelussa on lyhyt listamainen informaatio huutokaupasta olevista kohteista. Sen tarkoituksena on helpottaa tuotteiden ostamista. Tuotekuvaukset huutokauppapalvelussa eivät ole asiantuntijalausuntoja. Helander ei vastaa kohteiden kuvauksessa ilmenevistä virheistä, ml. paino- ja mittavirheet, virheet kohteen tekijästä, aitoudesta, iästä, tekniikasta, kunnosta tai alkuperästä. Huutokauppapalvelussa julkaistu kuva/kuvat on kohteen tunnistamiseen, ei sen kunnan arvioimiseen tai virheiden ja puutteiden arvioimiseksi. Helander ei vastaa vaurioista eikä puutteista, jotka eivät käy ilmi kyseisestä kuvasta tai tuotekuvauksesta. Helander pidättää oikeuden tehdä muutoksia kohteen kuvaukseen.
- 3.4. Mahdollisia kohteen vikoja ja puutteita ei välttämättä ilmoiteta. Sähkölaitteita, kelloja tai muita laitteita ei ole testattu, eikä niiden toimivuudesta anneta mitään takeita. Ostajalla on mahdollisuus tutustua kohteeseen tuotteen sijaintipaikan toimipisteessä huolella huomioidakseen ja arvioidakseen tuotteen kunnan ja laadun sekä mahdolliset kohteen virheet ja puutteet. Kohteeseen ennakkotutustuminen ja sen mahdollinen laiminlyönti on ostajan vastuulla ja riskillä.
- 3.5. Helander ei vastaa taulukankaiden mahdollisista kiinnityksistä, kehysten kunnosta, materiaalien luonnollisista muutoksista, kuten painotöiden paperin haalistumisesta ja puun halkeilemisestä, kuluneista reunoista, tahroista ja kellastumisesta tms.

4. KOHTEIDEN HINTA

Kohteet myydään huutokaupassa tarjotusta ylimmästä hinnasta, jollei kohteen osalta ole Helanderin ja myyjän välillä sovittu valvotusta hinnasta (ts. alimmasta myyntihinnasta). Tällaisen sopimuksen on ollakseen pätevä, oltava todisteellinen (kirjallinen, sähköpostitse, tms.).

5. OSTAJAN MAKSAMA PROVISIO

Kohteen lopullinen hinta koostuu vasarahinnasta (tarjotusta määrästä), huutoprovisiosta ja näissä ehdoissa tai hinnastossa mainituista maksuista, jotka ostajan tulee suorittaa. Ostajan tulee suorittaa hinnaston mukainen huutoprovisio, hinnaston mukaisen huutomaksun/kohde sekä mahdollinen jälleenmyyntikorvaus.

6. JÄLLEENMYYNTIKORVAUS

Ostajan tulee suorittaa kuvataiteilijoiden oikeudesta saatava jälleenmyyntikorvaus. Vasarahinnalle laskettava maksu on korkeimmillaan 5 %. Kohteet, joista ostaja on velvollinen maksamaan jälleenmyyntikorvausta vasarahinnan ylittäessä 255 €, on merkitty verkkokauppapalvelussa. Suomessa jälleenmyyntikorvaukseen lisätään voimassa oleva arvonlisävero. Lisätietoja jälleenmyyntikorvauksesta ja tekijänoikeuslaista saa Kuvasto ry:stä ja sivuilta www.kuvasto.fi.

7. VERKKOHUUTOKAUPPA

Verkkohuutokaupassa asiakas tekee sitovia tarjouksia ja korottaa tarjouksiaan verkkopalvelun sallimissa rajoissa ja askelissa ja asiakkaan tulee seurata verkkohuutokauppapalvelun antamia ohjeita.

- 7.1. Huutokaupan päätyttyä verkkohuutokauppapalvelu vahvistaa korkeimman tarjouksen tehneen tekijän sitovan ostosopimuksen. Omistusoikeus esineeseen siirtyy ostajalle, kun hän on suorittanut täysimääräisen maksun.
- 7.2. Verkkohuutokauppapalvelu ei hyväksy ehdollisia tarjouksia eikä ota vastaan myyjän tekemiä tarjouksia hänen myyntiinsä tarjoamista kohteista.
- 7.3. Mikäli kohteelle on asetettu hintavaraus, tulee korkeimman tarjouksen saavuttaa kyseinen hinta, jotta sitova kauppa syntyy.
- 7.4. Edellytämme henkilöllisyyden todentamista, kun huutokauppakohte maksetaan tai noudetaan. Noudettaessa/maksettaessa toisen ostamia tavaroita, tulee noutajan todistaa henkilöllisyytensä sekä esittää Helanderin mahdollisesti vaatima selvitys oikeudestaan noutaa kohde.

8. MAKSU JA NOUTO

- 8.1. Huudetut kohteet tulee maksaa viiden (5) ja noutaa kuuden (6) päivän kuluessa huuto-kaupasta. Toimipisteessä voi maksaa yleisimmillä pankki ja luottokorteilla. Toimipisteessä ei oteta vastaan käteissuorituksia. Asiakastilillä voi maksaa palvelussa ilmenevillä maksutavoilla.
- 8.2. Ostajan tulee suorittaa maksu huudetuista esineistä viiden (5) päivän kuluessa huutokaupan päättymisestä (ei koske erikoistilanteita, esim. arkipyhiä, jolloin maksu tulee suorittaa ilmoitettujen noutopäivien aikana). Mikäli maksua ei ole suoritettu peritään viivästyskorko, joka on 11 %.
- 8.3. Mikäli maksua ei ole suoritettu viiden (5) päivän kuluessa, Helanderilla on oikeus ryhtyä johonkin seuraavista toimista tai seuraaviin toimiin:
 - pysyä sopimuksessa ja vaatia maksua
 - veloittaa viivästyskorkoa
 - peruuttaa osto
 - myydä esine uudelleen ensimmäisen ostajan lukuun
- 8.4. Helander kattaa uudelleenmyynnissä kertyneistä varoista ostajan velat sekä kaikki muut ostajan toiminnasta aiheutuneet kulut. Uudelleenmyynnissä sovelletaan samoja sääntöjä Helanderin veloitusten osalta kuin normaalissa myynnissä. Mahdollinen ylijäämä maksetaan ostajalle. Mikäli uudelleenmyynnistä saatu summa ei riitä kattamaan kaikkia Helanderin saatavia, jää loppuosa Ostajan velaksi Helanderille. Velka eräännyy maksettavaksi, kun Helander on ilmoittanut velan määrästä ostajalle.
- 8.5. Asiakkaan vastuulla on tarkistaa mahdollisesti voittamansa kohteet huutokaupan jälkeen. Ostaja vastaa ostettujen esineiden noutamisesta. Esine(et) luovutetaan ainoastaan, mikäli maksu on noudon ajankohtana suoritettu kokonaisuudessaan. Jos ostaja on maksanut suorituksen verkkohuutokaupan ulkopuolella, kuten esimerkiksi pankkiin, tulee hänellä olla tosite maksutapahtumasta mukana. Tavarun lunastuksessa tulee esittää tosite/kuitti. Esineistä, joita ei ole noudettu määräajassa Helander veloittaa ostajalta hinnaston mukaisen säilytysmaksun tai siirtää kohteet ulkopuolista varastopalvelua tarjoavalle yritykselle ostajan lukuun ja kustannuksella.
- 8.6. Kohteita ei pakata valmiiksi. Noudon yhteydessä ostajan tulee varata mukaansa riittävästi pakkausmateriaalia sekä tarvittaessa kantoapua painaville tavaroille.
- 8.7. Huutokauppa Helanderin vastuu esineistä lakkaa, mikäli niitä ei ole noudettu huutokaupan aikataulussa ilmoitetussa mainitussa määräajassa.
- 8.8. Mikäli esineitä ei ole noudettu kuuden (6) päivän kuluessa huutokauppapäivästä, on Huutokauppa Helanderilla oikeus myydä esine edelleen voittavan tarjouksen jättäneen henkilön (ostajan) lukuun ja tämän riskillä. Uudelleenmyynnissä sovelletaan kohtaa 8.4.

9. TAVAROIDEN PAKKAAMINEN JA LÄHETTÄMINEN

- 9.1. Lähtökohtaisesti on asiakkaan vastuulla noutaa tuotteet Helanderin toimipisteestä. Helander ja ostaja voivat erikseen sopia kohteen lähettämistä Helanderin ohjeiden mukaisesti. Helander ei takaa pakkaamispalvelua, postituspalvelua kohteille tai kuljetuspalvelua kohteille.
- 9.2. Ostaja voi myös solmia erillisen sopimuksen ulkopuolisen toimijan kanssa ostamiensa kohteiden pakkaamisesta ja huolinnasta. Tällöin Ostajan tulee ohjeistaa ulkopuolista toimijaa Helanderin ohjeista ja aukioloajoista.

10. SOPIMUSAIKA

- 10.1. Näitä ehtoja sovelletaan suhteessa asiakkaaseen asiakkaan käyttäessä verkko- tai muita huutokauppapalvelua ja ostaessa palvelun kautta esineitä siitä hetkestä alkaen, kun asiakas on rekisteröitynyt huutokauppapalveluun, tai solminut myyntitoimeksiannon huutokauppapalveluun Helanderin kanssa. Helander pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja, hinnastoa ja muita maksuja. Helander pidättää lisäksi oikeuden muuttaa tilapäisesti maksuja markkinointikampanjoiden yhteydessä.
- 10.2. Kulloinkin voimassa olleita ehtoja sovelletaan osapuolten oikeussuhteisiin myös jommankumman osapuolen päätettyä verkkohuutokauppapalvelun tai muun huutokauppapalvelun, mikäli toisella osapuolella on jäänyt saatavia, vaateita tai vaatimuksia.

11. KULUTTAJAOSTAJAN VERKKOHUUTOKAUPAN PERUUTTAMISOIKEUS

- 11.1. Mikäli ostaja on kuluttaja, on ostajalla verkkohuutokaupassa peruuttamisoikeus kuluttajansuojalain koti- ja etämyyntiä koskevan 6 luvun määräysten mukaisesti. Ostajalla ei kuitenkaan ole peruuttamisoikeutta, mikäli kyseisen lain peruuttamisoikeutta koskevat poikkeukset tulevat sovellettaviksi.
- 11.2. Ostajan on ilmoitettava Helanderille peruuttamisoikeuden käyttämisestä 14 päivän pituisen peruuttamisajan kuluessa. Peruuttamisaika alkaa sinä päivänä, kun ostaja saa kohteen haltuunsa joko itse tai edustajansa välityksellä. Kaupan peruuttamisilmoitus tulee jättää Helanderille sähköisellä lomakkeella, sähköpostilla osoitteeseen info@huutokauppahelander.com, tai muutoin kirjallisesti. Ostajan tulee käyttää samaa sähköpostiosoitetta, jolla on rekisteröitynyt asiakkaaksi. Peruutetun oston jälkeen ostajan tulee omalla kustannuksellaan palauttaa kohde neljäntoista (14) päivän sisällä. Kohde tulee palauttaa siihen Helanderin toimipisteeseen, josta ostaja on kohteen noutanut tai noudattanut. Palautusta ei saa tehdä postiennakolla tai vastaavalla järjestelyä. Ostaja kantaa riskin kohteen vahingoittumisesta tai häviämisestä. Ostajan tulee paketoita ja käsitellä kohdetta siten, ettei se vahingoitu kuljetuksen aikana. Helander säilyttää palautetut kohteet, joita palautusoikeus ei koske, kohteen vastaanottaneessa toimipisteessä ostajan noutoa varten. Mikäli kohdetta ei noudeta kuuden (6) kalenteripäivän sisällä, veloitetaan ostajalta säilytysmaksu. Kun Helander on vastaanottanut kohteen, tai ostaja on toimittanut Helanderille selvityksen kohteen lähettämisestä, maksu palautetaan neljäntoista (14) päivän sisällä ostajalle, vähennettynä kohteen mahdollinen arvonaleneminen, josta ostaja mahdollisesti vastaa, takaisinmaksu tapahtuu samassa muodossa ja samalle tilinumerolle tai maksukortille mitä on käytetty ostossa.
- 11.3. Mikäli Helander epäilee ostajan väärinkäyttävän peruuttamisoikeuttaan, esim. käyttämällä peruuttamisoikeuttaan päästäkseen noudattamasta antamia tarjouksia ja sitä kautta vaikuttaa tarjousmenettelyyn, ostajaan tai muihin asiakkaisiin tavalla, jota Helander ei hyväksy, pidättää Helander oikeuden sulkea asiakkaan tili ja asiakkaan pääsy huutokauppapalveluun.

12. RIIDANRATKAISU

Helanderin ja tämän sopimusosapuolen sopimukseen sovelletaan Suomen lakeja (poisluettuna lainvalintasäännöt) ja sopimuksesta johtuvat riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

13. ILMOITUKSET JA VIESTINTÄ

Asiakkaan vastuulla on seurata Helanderin asiakkuuteen liittyviä sähköposti-ilmoituksia ja tarkistaa mahdollisesti voittamansa kohteet huutokaupan jälkeen.

14. FORCE MAJEURE

Jos ylivoimainen este (force majeure) estää osapuolta täyttämästä sopimusvelvoitteitaan eikä sen vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia, osapuolilla on oikeus pidättäytyä tässä sopimuksessa tarkoitettujen velvoitteidensa suorittamisesta siltä osin ja siltä ajalta, kuin ylivoimainen este estää velvoitteiden sopimuksen mukaisen täyttämisen. Tällainen ylivoimaisen esteen muodostava tapahtuma voi muun ohella olla viranomaisen toimenpide, toiminnan keskeytyminen vesivahingon, tulipalon tai muun onnettomuuden seurauksena, yleisen liikenteen tai energianjakelun keskeytys, työselkkaus (myös milloin osapuoli on siihen osallisena) taikka muu vastaava vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen syy, jota tai jonka seurauksia osapuolet eivät kohtuudella ole voineet välttää. Ylivoimaisesta esteestä johtuvasta sopimusvelvoitteiden täyttämättä jäämisestä tulee viivästyksellä ilmoittaa toiselle osapuolelle, samoin kuin ylivoimaisen esteen lakkaamisesta. Myyjällä tai ostajalla ei ole oikeutta vaatia Helanderilta korvausta edellä mainituista syistä johtuvan viivästyksen johdosta.

15. VASTUU VIOISTA JA TIETOTEKNISET ONGELMAT

- 15.1. Vastuu vioista: Helanderin vastuu ostetuissa kohteissa havaituista vioista, jotka edellä poissuljetun jälkeen jäävät Helanderin vastuulle, rajoittuu seuraaviin tapauksiin:
- Jos kohteessa on vikaa, Helanderilla on ensisijaisesti oikeus korjata vika sillä edellytyksellä, että korjauksesta ei aiheudu Helanderille kohtuuttomia kustannuksia eikä vaivaa.
 - Jos korjaus ei tule kysymykseen, Helanderilla on oikeus purkaa kauppa.
 - Helanderin vastuu ostajaan nähden rajoittuu aina enintään siihen, että ostaja palauttaa esineen Helanderille ja Helander palauttaa ostajalle vasarahinnan sekä huutomaksun, arvonnisäveron ja mahdollisen jälleenmyyntikorvauksen. Helander ei vastaa ostajalle aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista.
- 15.2. Tietotekniset ongelmat: Huutokauppa Helander ei vastaa tietoteknisistä ongelmista liittyen sähköisen viestinnän kulkuun Huutokauppa Helanderin ja asiakkaan välillä. Huutokauppa Helander ei vastaa huutokauppaohjelman teknisistä ongelmista tai häiriötilanteista.

16. HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ

Helander noudattaa henkilötietojen käsittelyssä ja rekisteröinnissä Suomen henkilötietolain ja tietoyhteiskuntakaaren määräyksiä. Helander käsittelee annettuja henkilötietoja verkkohuutokauppapalvelun tarjoamisen, hallinnoinnin ja kontrolloinnin yhteydessä tai muutoin Helanderiin liittyvän asiakas- /sopimussuhteen puitteissa hallinnollisissa tarkoituksissa ja täyttääkseen ne velvollisuudet ja velvoitteet, jotka huutokauppatoiminta ja laki asettaa Helanderille. Henkilötietoja voidaan myös käyttää markkina- ja asiakasanalyysiin, tilastoihin sekä markkinointitarkoituksiin, kuten kohdistettuun mainontaan, hallinnollisiin viesteihin, tuotetarjouksiin, uutiskirjeisiin yms. Sen lisäksi voidaan Asiakkaan henkilötietoja käyttää laskutukseen ja tärkeiden tiedotusten lähettämiseen Asiakkaalle, esim. koskien lisämaksujen, hinnaston tai ehtojen muutoksia. Henkilötietoja voidaan myös käyttää, jotta Helander voi ottaa yhteyttä asiakkaaseen tai lähettää tälle erityisesti kohdistettuja tiedotuksia. Henkilötietoja saatetaan täydentää yksityisten ja julkisten rekisterien tiedoilla. Henkilötietoja voidaan luovuttaa aiemmin mainituissa tarkoituksissa Helander (Yesterdays Finland Oy) konsernin muille yhtiöille ja yrityksille, joiden kanssa se tekee yhteistyötä. Henkilö, joka (a) ei halua henkilötietojensa käytettävän suoramarkkinointitarkoituksiin tai henkilö, joka (b) haluaa saada tietoja Helanderilla olevista henkilötiedoistaan tai muuttaa niitä, voi tehdä asiasta kirjallisen pyynnön Helanderille.

17. MUUT EHDOT

17.1. Vakuutukset

Helanderilla on vakuutus kuljetus-, murto-, palo- ja vesivahinkojen varalta. Vakuutus kattaa kohteet siitä hetkestä alkaen, jolloin Helander ottaa ne myyjältä haltuunsa. Helander säilyttää esinettä kuten normaali huolellinen henkilö, eikä vastaa myyjälle esineen mahdollisesta arvonalennuksesta, johtuipa se sitten siihen säilytyksen aikana tulleista naarmuista, normaalista kulumisesta tai muista sen kaltaisista vahingoista tai elävän materiaalin luonnollisista muutoksista, esimerkiksi – mutta siihen rajoittumatta – puun halkeilusta. Mikäli kuitenkin Helanderin tai sellaisen, josta Helander vastaa, tuottamuksesta esineelle on aiheutunut vahinkoa, rajoittuu Helanderin vastuu Helanderin vakuutuksen korvausmäärään. Mikäli vakuutuksesta ei makseta korvausta, ei Helander vastaa aiheutuneesta vahingosta myyjälle tai ostajalle.

17.2. Kulttuuriesineiden maastavienti

Kulttuuriesineiden maastavientiä on rajoitettu lainsäädännöllä. Lakia sovelletaan kulttuuriesineiden vientiin Suomesta muihin EU-jäsenmaihiin sekä vientiin yhteisön alueelta. Suomen lainsäädännön lisäksi kulttuuriesineiden maastavientiä EU:n ulkopuolelle sääntelee neuvoston asetus (ETY no: 3911/92). Maastavientilupaa koskevilla asioilla tulee käännyä Museoviraston ja/tai Kansallisgallerian puoleen. On asiakkaan velvollisuus hankkia tarvittavat luvat esineiden maastavientiin.

17.3. Rahanpesu ja terrorismin rahoittamisen vastainen lainsäädäntö

Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen vastaisen pakottavan lainsäädännön johdosta on Helander veloitettu tunnistamaan asiakkaansa ja asiakkaan toimintaan, henkilöön ja edunsaajiin liittyviä seikkoja laissa asetettujen raja-arvojen ylittyessä. Mikäli Helander ei saa määräysten mukaisia selvityksiä sellaisia pyydettyään, saattaa Helander olla veloitettu olla saattamatta liiketointa tai -toimia loppuun. Helanderilla on harkintansa mukaan oikeus olla päättämättä liiketointa tai -toimia, jollei Helander ole saanut harkintansa mukaisesti tyydyttäviä selvityksiä asiakkaaltaan.

17.4. Reklamaatio

Ostajan velvollisuus on lunastusvaiheessa tutkia kohde ja reklamoida mahdollisista vioista välittömästi ennen esineen kuljettamista pois huutokauppakamarilta tai muutoin vastaanottaessaan tuotteen. Asiamiehen käyttäminen ei vapauta ostajaa veloitteesta tutkia esine mahdollisten reklamaatioon johtavien seikkojen osalta noudon yhteydessä. Ostajan tulee reklamoida mahdollisista vioista viimeistään heti havaitessaan vian. Mikäli ostaja ei reklamoi kirjallisesti yhden kuukauden kuluessa huutokaupan päättymisestä, hän menettää oikeuden vedota vikaan.

17.5. Kieli

Näiden huutokauppaehtojen määräävä kieli on suomi. Muilla kielillä julkaistut huutokauppaehdot ovat ainoastaan tiedoteluonteisia eivätkä ole sitovia.

17.6. Kuittaus

Helanderilla kuittausoikeus ostajaa ja myyjää kohtaan. Ostajalla ja myyjällä ei ole kuittausoikeutta Helanderia kohtaan.