

# MYyntIEHDOT

## 1. YLEISTÄ

- 1.1. Nämä ehdot koskevat esineitä, joita Huutokauppa Helander (Yesterdays Finland Oy), jäljempänä Helander, tarjoaa huutokauppansa välityksellä. Helander toimii huutokaupanpitäjänä, mikä tarkoittaa, että esineen omistaja (myyjä) on antanut Helanderille toimeksiannon myydä esine huutokauppapalvelun kautta myyjän lukuun. Helander voi poikkeustapauksissa myydä omaan lukuunsa esineitä, joita Helander itse omistaa. Näissä ehdoissa kyseisiä esineitä kutsutaan myös kohteiksi. Pakottavasta lainsäädännöstä johtuvien määräysten lisäksi nämä ehdot sekä hinnasto ja muut menettelytavat, joita Helander julkaisee liittyen huutokauppapalveluun määräävät tyhjentävästi ne ehdot, jotka ovat voimassa asiakkaan rekisteröinnin ja huutokauppapalvelunkäyttämisen sekä ostajan ja myyjän osalta. Asiakkaan on hyväksyttävä ehdot ollakseen oikeutettu käyttämään huutokauppapalvelua.

## 2. REKISTERÖITYMINEN

- 2.1. Huutokauppaan osallistuminen edellyttää asiakkaaksi rekisteröintiä verkkopalveluun. Asiakkaan tulee ilmoittaa oikeat ja kattavat henkilö- ja yhteystiedot. Asiakas vastaa tietojen pitämisestä ajan tasalla. Rekisteröitymällä asiakas hyväksyy nämä ehdot ja sitoutuu niihin sekä muihin huutokauppalvelussa käyttöön liittyviin ohjeistuksiin. Mikäli oikeushenkilö rekisteröityy asiakkaaksi, tulee rekisteröinti suorittaa luonnollisen henkilön toimesta, jolla on oikeus sitoa oikeushenkilö ehtoihin. Tämä henkilö tulee myös ilmoittaa kyseisen oikeushenkilön yhteyshenkilöksi. Seuraavilla henkilöillä/asiakkailla ei ole oikeutta käyttää huutokauppalvelua:
- (a) henkilöt, jotka ovat alle 18-vuotiaita,
  - (b) henkilöt, joilla on alennettu oikeustoimikelpoisuustai
  - (c) asiakkaat, jotka on suljettu pois huutokauppalvelusta väliaikaisesti tai pysyvästi.
- Asiakkaalla on ainoastaan oikeus käyttää huutokauppalvelua käyttämällä omaa käyttäjätunnustaan ja salasanaansa. Asiakas vastaa kaikista tarjouksista ja toimenpiteistä, jotka suoritetaan asiakkaan käyttäjätunnuksilla. Asiakkaan tulee parhaan kykynsä mukaan varmistua siitä, että salasana pysyy salaisena eikä tule kolmansien osapuolten tietoon. Asiakkaalla ei ole oikeutta lainata tai myydä käyttäjätunnuksia tai salasanaa kolmansille. Salasana tulee välittömästi vaihtaa, mikäli on syytä epäillä, että käyttäjätiedot ovat joutuneet kolmansien osapuolten haltuun tai ne muilla tavoin ovat tulleet tai voivat tulla väärinkäytetyiksi. Helander suojaa kerättyjä henkilötietoja. Helander saattaa tarkistaa asiakkaan rekisteröinnin yhteydessä tai muussa yhteydessä antamien tietojen oikeellisuuden, esimerkiksi käyttämällä erilaisia teknisiä apuvälineitä tai kolmansien pitämässä tietokannoissa suoritettavilla hauilla. Koskien henkilötietojen käyttöä ks. kohta 6. jäljempänä. Helander pidättää oikeuden päättää asiakasrekisteröinnin hyväksymisestä ja Helanderilla on oikeus päättää asiakasrekisteröinnin käyttöoikeuden jäädyttämisestä tai poistamisesta.
- 2.2. Helanderilla on oikeus edellyttää henkilöllisyyden toteamista:
- Rekisteröinnin yhteydessä
  - Toimeksiantosopimuksen solmimisen yhteydessä
  - Tavarán noutotilanteissa ja muissa vastaavissa tilanteissa

## 3. MYYMISEN YLEISET EHDOT

### 3.1. MYyntITOIEMEKSIANTO

- 3.1.1. Helander sitoutuu toimeksiannon saajana huutokauppamaan myyjän lukuun tältä vastaanottamiaan kohteita verkkohuutokaupassa.
- 3.1.2. Huutokaupattavista esineistä tehdään kirjallinen sopimus (pl. myynti voittavan tarjouksen jättäneen henkilön (ostajan) lukuun, Ostoehdot, Huutokauppa Helander – kohta 8.3-8.4 mukaan. Palkkio huutokaupattavasta esineistöstä ilmoitetaan hinnastossa, samoin minimipalkkio kohdetta kohti.

### 3.2. MYyntIEHDOT

- 3.2.1. Helanderilla on oikeus tutkia kohteita tarkemmin toimeksiantosopimuksen allekirjoittamisen jälkeen. Helanderilla on oikeus luopua myyntitoimeksiannosta tutkittuaan myytäväksi jätetyn kohteen. Helanderilla on oikeus kieltäytyä ottamasta kohdetta huutokaupattavaksi, mikäli Helanderin toiminnan kannalta ilmenee perusteltu syy, esimerkiksi – mutta näihin tilanteisiin rajoittumatta – esineen aitouden, omistus- tai myyntioikeuden tai muun myyntiin vaikuttavan seikan osalta ilmenevän epäselvyyden johdosta. Helanderilla ei ole korvausvelvollisuutta myyjää kohtaan toimeksiannosta luopumisen tai kieltäytymisen johdosta.
- 3.2.2. Myyjä vastaa siitä, että hänellä on rasitteeton omistusoikeus kohteisiin, jotka toimitetaan Helanderin myytäväksi. Mikäli näin ei ole, myyjän on kirjallisen asiakirjan avulla pystyttävä todistamaan valtuutensa myydä jättämänsä kohteet ja saada niistä maksu. Myyjä on velvollinen ilmoittamaan tiedossaan olevat, kaupan kohteen myyntiin vaikuttavat seikat.
- 3.2.3. Helander päättää, missä huutokaupassa kohde myydään. Kohteisiin sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa toimeksiantosopimukseen kuuluvaa myyntikertojen määrää, tai mikäli tästä ei erikseen ole sovittu, toisen kerran, mikäli kohde jää myymättä ensimmäisellä myyntikerralla.
- 3.2.4. Helanderin suorittama esineiden nouto huutokauppaan sovitaan aina erikseen ja etukäteen ennen huutokauppaa. Noutojen hinnat on ilmoitettu Helanderin hinnastossa.
- 3.2.5. Helander perii huutokaupattavasta kohteesta hinnaston mukaisen myyntipalkki on vasarahinnasta (voittavasta tarjouksesta) sekä hinnaston mukaisen käsittelymaksun. Huutokaupattavaan kohteeseen sovelletaan hinnaston mukaista minimipalkkiota. Kohteisiin sovelletaan kulloinkin huutokauppapalvelun voimassa olevaa vähimmäismääräistä lähtöhintaa. Toimeksiantosopimuksessa tulee erikseen kirjallisesti sopia, mikäli kohteelle sovelletaan korkeampaa lähtöhintaa kuin voimassa oleva vähimmäishinta.

# MYyntIEHDOT

- 3.2.6. Sopimusta tehtäessä on myyjän tarkasti määriteltävä, mitkä kohteet tulevat huutokauppaan ja mitkä halutaan pitää koskien koti-irtaimiston tai kuolinpesän tyhjennystä. Toimeksiantona huutokaupattavaksi kirjatut esineet eivät ole noudettavissa myyjälle takaisin toimeksiannon antamisen jälkeen. Myyjällä ei ole oikeutta tehdä tarjouksia myyntiin antamistaan kohteista.
- 3.2.7. Helanderilla on oikeus jaotella, kuvata ja luetteloida esineet kohteiksi parhaaksi katsomallaan tavalla internetiä, painotuotteita, ilmoituksia ja muuta dokumentaatiota varten. Kaikki Helanderin luoma materiaali ja kuvat ovat Helanderin omaisuutta, ja niitä voidaan käyttää myös tarkoituksiin, jotka eivät liity yksittäiseen huutokauppaan tai kohteen myyntiin.
- 3.2.8. Mikäli huutokaupattu kohde osoittautuu väärennökseksi, tai kohteen aitous on perustellusti kyseenalainen, kohteen voittanutta ostajaa ei voida varmuudella osoittaa tai muuta olennaista kauppaan liittyvää ilmenee, on Helanderilla oikeus purkaa kauppa. Edellä mainituissa tapauksissa Helander palauttaa kauppasumman ostajalle. Mikäli kauppasumma on jo tilitetty myyjälle, tulee myyjän maksaa vastaava summa korvauksena Helanderille 14 päivän sisällä Helanderin vaatimuksesta. Lisäksi myyjä on velvollinen korvaamaan Helanderille kaikki Helanderin veloittamat maksut ja kaupan purkamisesta aiheutuneet kustannukset. Puretun kaupan kohde on toimeksiantajan noudettavissa heti kun Helander on saanut edellä mainitut kaupan peruuntumisesta aiheutuneet kulunsa, mikäli ei kohteen hallussapito ole kiellettyä. Helanderilla on oikeus toimittaa väärennös, muu laitton kohde tai sellaiseksi epäilty kohde viranomaisille, jotka tekevät oman päätöksensä kohteen luovuttamisesta myyjälle tai sen takavarikoimisesta.
- 3.2.9. Jos esine on Helanderin arvion mukaan todennäköisesti väärennös, on Helanderilla oikeus ilmoittaa esineestä poliisille. Helander ei ole vastuussa lisäkuluista tai muusta vahingosta, vaivannäöstä tai immateriaalisista vahingoista, jos esine osoittautuu aidoksi.
- 3.2.10. Kohteet myydään huutokaupassa tarjotusta ylimmästä hinnasta, jollei kohteen osalta ole Helanderin ja myyjän välillä sovittu valvotusta hinnasta (ts. alimmasta myyntihinnasta). Tällaisen sopimuksen on ollakseen pätevä, oltava todisteellinen (kirjallinen, sähköpostitse, tms.).
- 3.2.11. Toimeksiantosopimuksessa tulee erikseen kirjallisesti sopia, jos kohteelle sovelletaan korkeampaa lähtöhintaa kuin voimassa oleva vähimmäishinta.

## 3.3. MYYMÄTTÄ JÄÄNEET KOHTEET

- 3.3.1 Helanderilla on oikeus tarjota esine uudelleen myöhemmässä tai myöhemmissä huutokaupoissa, jollei sitä myydä ensimmäisessä huutokaupassa. Asiakkaan vastuulla on tarkistaa myymättä jääneet kohteet, jotka eivät ole tulossa enää uudelleen myyntiin. Asiakas vastaa myymättä jääneiden kohteiden takaisin noudosta viiden (5) päivän kuluessa huutokaupasta. Viiden (5) päivän kuluttua huutokaupasta takaisin noutamattomat kohteet toimitetaan Helanderin toimesta kierrätykseen ja/tai jäteasemalle. Myyjä vastaa mahdollisista jättekustannuksista sekä kuljetuskustannuksista kaatopaikalle Helanderin hinnaston mukaisesti. Huutokauppa Helander ei vastaa tietoteknisistä ongelmista liittyen sähköisen viestinnän kulkuun Huutokauppa Helanderin ja toimeksiantajan välillä.
- 3.3.2. Jos kohde ei mene kaupaksi, Helander perii hinnaston mukaisen korvauksen.
- 3.3.3. Jos toimeksiantosopimukseen on kirjallisesti sovittu valvottu hinta ja myymättä jäänyt esine on noutamatta 14 vrk jälkeen huutokaupasta, on Helanderilla oikeus asettaa esine myyntiin valvottua hintaa alemmalla hinnalla, kulloinkin huutokauppapalvelussa voimassa olevalla vähimmäismääräisellä lähtöhinnalla.
- 3.3.5. Myyjän tulee noutaa Helanderilta kohde, jota ei ole kohdan 3.2.1. perusteella otettu huutokauppaan, viipymättä ja viimeistään annetussa määräajassa siitä päivästä, jolloin Helander on ilmoittanut asiasta myyjälle sekä kohde, jota ei ole lopullisesti myyty viiden (5) päivän kuluessa Helanderin ilmoituksesta. Mikäli myyjä ei ole noutanut esinettä mainitussa ajassa, on Helanderilla oikeus antaa esine ulkopuolisen varastoitavaksi, jolloin esine varastoidaan myyjän kustannuksella ja riskillä, tai mikäli esineen hallussapito on kielletty, esine luovutetaan viranomaisille.
- 3.3.6. Mikäli esine on otettu arvioitavaksi ja myyjä ei halua myydä esinettä tai Helander havaitsee esteen esineen myymiselle, Helander ilmoittaa myyjälle ajan, jonka kuluessa myyjä voi hakea esineen Helanderilta. Jollei myyjä ole hakenut kohdetta annetussa määräajassa Helanderilta, on oikeus toimittaa esine hävitettäväksi tai myydä esine toimeksiantajan lukuun.

## 4. MYyntITILITYS

- 4.1. Myyntitilitykset maksetaan tilisiirtona määräajassa maksetuista kohteista, joissa ei ole käytetty kuluttajasuojalain mukaista kaupan perutusoikeutta. Vasarahinnasta vähennetään myyjän provisio ja vasaramaksu, sekä mahdolliset muut kulut, kuten nouto- tai jätemaksut. Maksupäivän ollessa lauantai, sunnuntai tai arkipyhä, maksetaan tilitys seuraavana arkipäivänä. Tilitysaikataulu on ohjeellinen, eikä sido Helanderia. Helander suorittaa myyntitilityksen kohtuullisessa ajassa.
- 4.2. Helanderilla ei ole velvollisuutta ryhtyä oikeudelliseen perintään tai muihin vastaaviin toimiin maksamattoman kauppahinnan johdosta, eikä Helander vastaa ostajan kauppahinnasta myyjälle.
- 4.3. Mikäli ostaja ei maksa kauppahintaa, Helanderilla on oikeus harkintansa mukaan myydä omaisuus uudelleen voittavan tarjouksen jättäneen henkilön (ostajan) lukuun tai purkaa kauppa ja velvoittaa myyjää noutamaan kohde. Helander voi halutessaan neuvotella käytettävästä menettelystä myyjän kanssa. Mikäli ostaja on maksanut esineen kauppasumman Helanderille, mutta on tehnyt reklamaation esineen aitoudesta tai muun sellaisen kaltaisesta seikasta, on Helanderilla oikeus pidättää kauppasumma omalla tilillään, kunnes ostajan reklamaatioasia on selvinnyt. Mikäli ostajan reklamaatio on oikeutettu, Helander voi purkaa kaupan. Mikäli ostajan reklamaatio ei ole oikeutettu, Helander tekee tilityksen myyjälle.
- 4.4. Helander ei vastaa myyjälle tai kolmannelle osapuolelle mistään esineeseen liittyvistä vaatimuksista, kuten esimerkiksi – mutta näihin rajoittumatta – esineen arviosta, kunnosta, aitoudesta, säilytyksestä, kaupan peruuntumisesta tai mistä tahansa muusta Helanderin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta. Mikäli Helander kuitenkin ilman omaa tuottamustaan joutuu ostajan tai kolmannen esittämistä vaateista johtuen maksamaan näille korvauksia, tulee myyjän korvata Helanderille kaikki ne kulut, jotka Helander on joutunut maksamaan.

## 5. KULUTTAJAOSTAJAN VERKKOHUUTOKAUPAN PERUUTTAMISOIKEUS

- 5.1. Mikäli kuluttajaostaja käyttää kuluttajansuojalain mukaista peruuttamisoikeuttaan, Helander pidättää oikeuden ilman myyjälle tehtävää erillistä ilmoitusta uudestaan julkaista esine huutokaupattavaksi. Helander ei tällaisessa tilanteessa kannaa taloudellista vastuuta suhteessa ostajaan esineen loppuhinnassa tapahtuvien muutosten osalta. Mikäli ostaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, on Helanderilla oikeus periä takaisin myyjälle mahdollisesti suoritettu kauppahinta.

## 6. HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ

- 6.1. Helander noudattaa henkilötietojen käsittelyssä ja rekisteröinnissä Suomen henkilötietolain ja tietoyhteiskuntakaaren määräyksiä. Helander käsittelee annettuja henkilötietoja verkkohuutokauppapalvelun tarjoamisen, hallinnoinnin ja kontrolloinnin yhteydessä tai muutoin Helanderiin liittyvän asiakas- /sopimussuhteen puitteissa hallinnollisissa tarkoituksissa ja täyttääkseen ne velvollisuudet ja velvoitteet, jotka huutokauppatoiminta ja laki asettaa Helanderille. Henkilötietoja voidaan myös käyttää markkina- ja asiakasanalyysiin, tilastoihin sekä markkinointitarkoituksiin, kuten kohdistettuun mainontaan, hallinnollisiin viesteihin, tuotetarjouksiin, uutiskirjeisiin yms. Sen lisäksi voidaan Asiakkaan henkilötietoja käyttää laskutukseen ja tärkeiden tiedotusten lähettämiseen Asiakkaalle, esim. koskien lisämaksujen, hinnaston tai ehtojen muutoksia. Henkilötietoja voidaan myös käyttää, jotta Helander voi ottaa yhteyttä asiakkaaseen tai lähettää tälle erityisesti kohdistettuja tiedotuksia. Henkilötietoja saatetaan täydentää yksityisten ja julkisten rekisterien tiedoilla. Henkilötietoja voidaan luovuttaa aiemmin mainituissa tarkoituksissa Helander-konsernin muille yhtiöille ja yrityksille, joiden kanssa se tekee yhteistyötä. Henkilö, joka (a) ei halua henkilötietojaan käytettävän suoramarkkinointitarkoituksiin tai henkilö, joka (b) haluaa saada tietoja Helanderilla olevista henkilötiedoistaan tai muuttaa niitä, voi tehdä asiasta kirjallisen pyynnön Helanderille.



## 7. EVÄSTEET (COOKIES) JA MAHDOLLISUUS OLLA SALLIMATTA EVÄSTEITÄ

- 7.1. Helander voi käyttää erilaisia apuvälineitä esim. nähdäkseen, kuinka asiakas käyttää palvelua ja verkkosivustoa. Eväste (cookie) on pieni tekstitiedosto, jonka verkkosivu lähettää asiakkaan verkkoselaimeen, kun asiakas vierailee verkkosivustolla. Tekstitiedosto sisältää informaatiota, jonka avulla Helander voi esim. soveltaa palvelujaan vastaamaan paremmin asiakkaan tarpeita. Helander saattaa myös verkkosivuillaan käyttää rakenteita, joiden avulla verkkosivustot voivat laskea yksittäisten kävijöiden määrän sivustolla. Helander saattaa käyttää ensi- tai kolmannen osapuolen evästeitä ja jäljitteitä näyttääkseen sisältöä, mm. ilmoituksia, jotka ovat Helanderin tai kolmannen osapuolen verkkosivuston asiakkaalle suunnattuja. Tämä sisältää sellaisen tekniikan käytön, joka mahdollistaa asiakkaan ilmoituksista sekä näkemistään ilmoituksista saaman hyödyn mittaamisen, esim. sen selvittämiseksi, onko asiakas klikannut ilmoitusta vai ei. Helander saattaa antaa myös tiettyjen yhteistyökumppaneiden lähettää evästeitä tai jäljitteitä asiakkaan verkkoselaimeen, kun asiakas vierailee verkkosivustolla. Helander käyttää evästeitä ja jäljitteitä kerätäkseen nimetöntä tietoa omaan käyttöönsä tai yhteistyökumppanin kanssa. Tämä tietojen keruu tähtää ilmoitusten tehon mittaamiseen ja yhteistyökumppanimme voivat saada informaatiota tähän liittyen. Helander saattaa käyttää erilaisia analyysiohjelmia tarkoituksenaan arvioida sekä kerätä kävijätilastoja. Asiakas voi itse valita, haluaako sallia evästeiden käytön vai ei. Jos Asiakas haluaa saada tiedon tietokoneen ottaessa vastaan evästeen, voi selainohjelman asetusten kautta valita tämän tiedotusmahdollisuuden. Tällä tavoin toimimalla on Asiakkaan mahdollista sallia tai olla sallimatta tietyn tyyppinen eväste. Asiakas voi myös tietokoneen asetusten kautta tehtävällä valinnalla olla sallimatta evästeitä lainkaan. Mikäli asiakas valitsee olla sallimatta evästetoimintoa, voi palvelun ja verkkosivuston joidenkin osioiden laatu ja saatavuus heikentyä tai olla rajoitettu.

## 8. SOPIMUSAIKA

- 8.1. Näitä ehtoja sovelletaan suhteessa asiakkaaseen asiakkaan käyttäessä verkko- tai muita huutokauppapalvelua ja ostaessa palvelun kautta esineitä siitä hetkestä alkaen, kun asiakas on rekisteröitynyt huutokauppapalveluun, tai solminut myyntitoimeksiannon huutokauppapalveluun Helanderin kanssa. Helander pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja, hinnastoa ja muita maksuja. Helander pidättää lisäksi oikeuden muuttaa tilapäisesti maksuja markkinointikampanjoiden yhteydessä. Kun ehtoja muutetaan, ilmoitetaan asiakkaalle muutoksesta joko sähköpostitse asiakkaan rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai asiakkaan kirjautuessa sisään huutokauppapalveluun.
- 8.2. Kulloinkin voimassa olleita ehtoja sovelletaan osapuolten oikeussuhteisiin myös jommankumman osapuolen päätettyä verkkohuutokauppapalvelun tai muun huutokauppapalvelun, mikäli toisella osapuolella on jäänyt saatavia, vaateita tai vaatimuksia.

## 9. VAKUUTUKSET

- 9.1. Helanderilla on vakuutus kuljetus-, murto-, palo- ja vesivahinkojen varalta. Vakuutus kattaa kohteet siitä hetkestä alkaen, jolloin Helander ottaa ne myyjältä haltuunsa. Helander säilyttää esinettä kuten normaali huolellinen henkilö, eikä vastaa myyjälle esineen mahdollisesta arvonalennuksesta, johtuipa se sitten siihen säilytyksen aikana tulleista naarmuista, normaalista kulumisesta tai muista sen kaltaisista vahingoista tai elävän materiaalin luonnollisista muutoksista, esimerkiksi – mutta siihen rajoittumatta – puun halkeilusta. Mikäli kuitenkin Helanderin tai sellaisen, josta Helander vastaa, tuottamuksesta esineelle on aiheutunut vahinkoa, rajoittuu Helanderin vastuu Helanderin vakuutuksen korvausmäärään. Mikäli vakuutuksesta ei makseta korvausta, ei Helander vastaa aiheutuneesta vahingosta myyjälle tai ostajalle.

## 10. RAHANPESU JA TERRORISMIN RAHOITTAMISEN VASTAINEN LAINSÄÄDÄNTÖ

- 10.1. Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen vastaisen pakottavan lainsäädännön johdosta on Helander veloitettu tunnistamaan asiakkaansa ja asiakkaan toimintaan, henkilöön ja edunsaajiin liittyviä seikkoja laissa asetettujen raja-arvojen ylittyessä. Mikäli Helander ei saa määräysten mukaisia selvityksiä sellaisia pyydettyään, saattaa Helander olla veloitettu olla saattamatta liiketointa tai -toimia loppuun. Helanderilla on harkintansa mukaan oikeus olla päättämättä liiketointa tai -toimia, jollei Helander ole saanut harkintansa mukaisesti tyydyttäviä selvityksiä asiakkaaltaan.

## 11. FORCE MAJEURE

- 11.1. Jos ylivoimainen este (force majeure) estää osapuolta täyttämästä sopimusvelvoitteitaan eikä sen vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia, osapuolilla on oikeus pidättäytyä tässä sopimuksessa tarkoitettujen velvoitteidensa suorittamisesta siltä osin ja siltä ajalta, kuin ylivoimainen este estää velvoitteiden sopimuksen mukaisen täyttämisen. Tällainen ylivoimaisen esteen muodostava tapahtuma voi muun ohella olla viranomaisen toimenpide, toiminnan keskeytyminen vesivahingon, tulipalon tai muun onnettomuuden seurauksena, yleisen liikenteen tai energianjakelun keskeytys, työselkkaus (myös milloin osapuoli on siihen osallisena) taikka muu vastaava vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen syy, jota tai jonka seurauksia osapuolet eivät kohtuudella ole voineet välttää. Ylivoimaisesta esteestä johtuvasta sopimusvelvoitteiden täyttämättä jäämisestä tulee viivytyksettä ilmoittaa toiselle osapuolelle, samoin kuin ylivoimaisen esteen lakkaamisesta. Myyjällä tai ostajalla ei ole oikeutta vaatia Helanderilta korvausta edellä mainituista syistä johtuvan viivästyksen johdosta.

## 12. RIITOJEN RATKAISEMINEN

- 12.1. Helanderin ja tämän sopimusosapuolen sopimukseen sovelletaan Suomen lakeja (poisluettuna lainvalintasäännöt) ja sopimuksesta johtuvat riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

## 13. MUUT EHDOT

- 13.1. Näiden huutokauppaehtojen määräävä kieli on suomi. Muilla kielillä julkaistut huutokauppaehdot ovat ainoastaan tiedoteluonteisia eivätkä ole sitovia.
- 13.2. Helanderilla on oikeus periä eräänntyneistä saatavistaan 11 % viivästyskorkoa.
- 13.3 Helanderilla kuittausoikeus ostajaa ja myyjää kohtaan. Ostajalla ja myyjällä ei ole kuittausoikeutta Helanderia kohtaan